

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスどれみ

公表日 令和8年1月30日

利用児童数 27人

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		6	送迎時に複数の学校を回ることがある中で、車内で待つ時間が生じる場合について、安全面が少し気になると感じました。	どれみでは、定員10名に対し6～7名の職員を配置しています。送迎時に車内で待つ時間が生じる場合には、職員が同乗し見守りを行うとともに、待機時間が最小限となるよう送迎ルートや時間の見直しを行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			5		児童への情報伝達に配慮した支援を行うとともに、活動内容に応じて部屋ごとの目的や過ごし方を明確にしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			3		支援プログラムは当事業所のホームページに公表していますので、ぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	4		1		平日と休日で支援内容や活動の目的を変えることで、活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	10		休日活動では公園等へ外出し、不特定多数の人と関わる機会を設けるとともに、子ども食堂や地域の行事へ参加するなど、地域交流の機会を大切にしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	7	6		現在、ペアレント・トレーニングの実施には至っていませんが、今後は家族等も参加できる研修やペアレントメンターの会等について、情報提供を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3		1		多くの方から評価をいただく一方で、「どちらともいえない」「わからない」とのご意見もありました。今後は、送迎時や面談等を通じて、こどもの健康や発達の状況について、より丁寧に分かりやすい情報共有に努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	1		面談の際、放課後等デイサービスでの子どもの様子や成長ぶりを丁寧に説明していただき、家庭でも安心につながっています。	面談の機会を通して、事業所での様子や成長について丁寧に伝えることで、ご家庭での安心につながっているとお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も保護者の皆様との共有を大切にし、わかりやすい説明に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			4		多くの評価をいただく一方、「分からない」とのご意見もあり、支援内容や関わりが伝わりやすくなるよう工夫してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	9	4	親子で参加できる行事や、保護者同士が交流できる機会があると嬉しいと思います。あわせて、兄弟も一緒に関われる場があると、より安心して参加できると感じました。	現在、保護者会の開催には至っていませんが、親子やきょうだいで参加できるお菓子作りの機会を設けました。今後は、保護者同士やきょうだい同士の交流につながる場を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	4			口頭でお伝えしたることについて、行き違いが生じることが時々あると感じました。	児童への情報伝達については、視覚的な指示等を活用し、分かりやすい支援を行っています。保護者から口頭でお伝えいただいた内容については、職員間での報告・記録を徹底し、情報の行き違いが生じないように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	4		4	イベント時の様子や活動内容について、写真等で発信していただけると、家庭でも話題にしやすい安心につながると感じました。	現在、ホームページや通信を通じて定期的に情報発信を行っています。今後は、イベント時の様子や活動内容について、写真等も活用しながら更新回数を増やし、より分かりやすい情報提供に努めてまいります。ぜひホームページもご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			5		重要書類は鍵付きの保管庫で適切に管理しています。また、個人情報の取扱いについては契約時に同意を得た上で、必要に応じて関係機関と情報共有を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3		事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各種マニュアルを整備し、契約時に保護者への周知・説明を行っています。また、発生を想定した訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2		火災を想定した訓練や、非常災害に備えた避難訓練を定期的に実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3		安全計画に基づいて支援を行っています。契約時に説明を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				日頃より、我が子に寄り添った支援を行っていただき、感謝しています。活動内容も工夫されており、子どもも楽しく通うことができます。今後ともよろしく願いいたします。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。お子さまが安心して楽しく通っていただけていることを、職員一同大変うれしく思っております。今後も一人ひとりに寄り添った支援を大切にしながら、より良い支援の提供に努めてまいります。